

Jamal Eddine BOUKAR

18 ans d'exp, 45ans , Marié , 3 enfants
Lot Miftah el Kheir, villa n°745, Casa
GSM :0661-42-19-72 boukarj@yahoo.fr



- Coach des commerciaux.
- Expert en performance commerciale et comportementale
- Formateur en vente, négociation, marketing, communication . Soft skills (**Gestion du stress, gestion des conflits, PNL, gestion des émotions...**)
- Fondateur de la plate forme www.techniquesdeventesmaroc.com
- Fondateur de la plate forme www.softskillsmaroc.com
- Président de l' Association Marocaine d' Investissement www.investirami.com
- Expert chez radio MFM
- **Auteur des livres :**
 - *Coaching des commerciaux*
 - *Performance commerciale*

Références :

MAROC TELECOM - ANAPEC – Oustourcia – Ventec - Maroc - Maroc DIND - AVEMCHIM - BILDIND - SWEWS Cabind - Elite Harvest Maroc - Fromagerie bel Maroc - FRS Tanger- Hôtel SELAMAN - AINSI Maroc - AIN IFRANE- SCANIA- BURATECH- T2S - DAHER SOCATA – SICPA - MAROC EXPORT – COLORADO - SCHUBERT MAROC ...

Institution	Diplômes obtenus	Date	Niveau correspondant
ITAP ACADEMY	<i>Certification en Project management professionnel « PMP 6 »</i>	2017- 2018	« PMP 6 »
INERMETRIX USA	<i>Certifié INERMETRIX USA, spécialiste en analyse et changement comportemental</i>	2016- 2017	Niveau 3
Haute école de coaching de Paris	<i>Master- coach de la haute école de coaching de Paris – France</i>	2014-2015	<i>Master- coach</i>

<i>Américain of hypno thérapeute</i>	<i>Diplôme de praticien en Hypno-thérapie du Board Américain of hypno thérapeute</i>	<i>2012-2013</i>	<i>Niveau Praticien en Hypno-thérapie</i>
<i>Arabianboard of NLP – Egypte</i>	<i>Diplôme de coach agréée en PNL du Arabianboard of NLP</i>	<i>2011-2012</i>	<i>Diplôme de coach agréée en PNL</i>
<i>ENCG – Settat</i>	<i>Diplôme du Cycle Supérieur de management et commerce de l' ENCG – Settat</i>	<i>2002-2005</i>	<i>Diplôme du Cycle Supérieur</i>
<i>Université Chouaib doukkali</i>	<i>Licence en Communication et linguistique.</i>	<i>1993-1997</i>	<i>Licence</i>

Missions de coaching et formation :

Date	Client	Mission de coaching ou formation	Réalisation
2018	COLINORD	Communication interpersonnelle	Coaching - formation
2018	COLINORD	Développement commercial	Coaching - formation
2018	URBACOM	Communication téléphonique commerciale	Coaching - formation
2018	SCHUBERT MAROC	Communication interpersonnelle	Coaching - formation
2018	COLORADO	Gestion de temps	Coaching - formation
2018	Groupe EZIO	Techniques d' accueil	Coaching – formation
2018	Elite Harvest Maroc	Négociation commerciale	Coaching - formation
2018	Fromagerie Bel Maroc	Management de projet	Coaching - formation
2018	BEL DIND	Fidélisation et gestion CRM	Coaching - formation
2018	FRS maritime	Gestion des clients difficiles	Coaching – formation
2017	AINSI MAROC	Communication interpersonnelle	Coaching - formation
2017	VENTEC	Communication	Coaching - formation

	MAROC	interpersonnelle	
2017	OUSTOURCI A	Management par objectif	Coaching - formation
2017	AVMCHIM	Développement commercial	Coaching - formation
2017	MAROCDIN D	Prévisions commerciales	Coaching - formation
	Groupe Banchereau	Pilotage de la performance commerciale	Coaching - formation
2016	BELDIND	Communication interpersonnelle	Coaching - formation
2016	Sews Cabined	Motivation d' équipe par la communication	Coaching - formation
2016	Maroc Export	Coaching managérial	Coaching - formation
2016	SCANIA	Veille concurrentielle	Coaching - formation
2016	Sté AIN SAISS	Communication interpersonnelle	Coaching - formation
2016	Buratec	Développement commercial	Coaching - formation
2016	Ass AL HIDNE	Développement des compétences psychosociales	Coaching – formation
2015	Maroc DIND	Communication interpersonnelle	Coaching - formation
2015	Adhérents – CGEM	Gestion des conflits / Gestion du temps	Coaching - formation
2014	Daher- socata	Communication interpersonnelle	Coaching - formation
2013	T2S (Médical	Coaching-d' Image	Coaching - formation
2013	Université Hassan I	Gestion du stress / Gestion du temps / Gestion des émotions	Coaching - formation
2012	Associations	PNL / Stratégie de réussite / Entreprenariat	Coaching - formation
2012	Ecole Sup de technologie	Coaching commercial	Coaching – formation
2012- 2016	Z communicat ion	Communication interpersonnelle	Coaching - formation
2011	Atlanta	Communication interpersonnelle	Coaching - formation

2010	OFPPT	Gestion d' entreprise	Coaching - formation
2008	CNSS	Techniques de vente	Coaching - formation
2007	INRA	Communication interpersonnelle	Coaching - formation
2007-2010	Maghreb Langage	Techniques d' expression et communication	Coaching - formation

Expériences professionnelles :

Date	Fonction	Cabinet	Description
2002 à ce jour	Formateur Coach Consultant auprès de différents cabinets	Licorne / Capital RH/ Damas Service/ Roa Visions stratégique group/ IFA / Knowledge Bridge Centre/ Forma Pro conseil / AIM performance / ABS compétence / IFG / IFMIA / CMDH / GQC / Z.communication / Universités	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consulting – Coaching - formation
2007 à ce jour	Directeur général	Centre Marocain de développement humain	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Assurer la mise en œuvre du plan de formation (réalisation de reporting et études spécifiques). ▪ Rédiger les cahiers des charges des projets de formation ▪ Mettre en place un système d' évaluation des actions de formation menées : ▪ Évaluer qualitativement le collaborateur formé (à chaud et/ou en différé), éventuellement par des tests.
2005 – 2006	Directeur du développem	Maro-publi(Publicité et Edition)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définir, animer et superviser la

	ent		<p>stratégie commerciale</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Développer les ventes de l' entreprise ▪ Augmenter le chiffre d' affaires.
2004 – 2005	Directeur général	Sté Boukarino Distribution (Matériel électrique)	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les évolutions du marché et le positionnement de l' entreprise sur • Déterminer les produits ou services à lancer, à maintenir et à abandonner • Définir les moyens de développer l' offre de l' entreprise ; • Identifier les cibles commerciales adéquates et définir les objectifs de développement du CA.
2000 – 2004	Directeur régional	MAMDA- MCMA	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gérer sur les plans administratif et financier l' agence d' assurances ▪ Encadrer les équipes (notamment de vente) présentes au sein de l' agence, ▪ Négocier avec les grands comptes ▪ Optimiser et rentabiliser l' agence. ▪ Développer le chiffres d' affaires de l' agence

1999 – 2000	Professeur de communication	Maghreb langage	<ul style="list-style-type: none"> Enseigner les techniques de communication
1998 – 1999	Assistant administratif et pédagogique	Ecole Supérieure de Management	<ul style="list-style-type: none"> Assister le directeur pédagogique dans le développement des programmes de formation Accueillir les nouveaux étudiants et veiller à leurs intégration Assurer le suivi des stages des étudiants Assurer la coordination avec les professeurs

Engagement associatif

- ❖ *Président de l' AMI : Association Marocaine d' Investissement : www.investirami.com*
- ❖ *Président de l' ACEJM : Association de coopération des entreprises du Maroc : www.acejm.org*
- ❖ *Secrétaire général du Carrefour Méditerranéen des Coachs Certifiés : www.association-cmcc.com*
- ❖ *Trésorier de l' ABCF : Association des bureaux de conseil et de formation*

Conférences animées :

- ❖ *Conférence animée à la faculté de l' économie et sciences juridiques et sociales. Université Hassan 1^{er} de Settat sous le thème : « **Développent personnel et capital humain.** »*

- ❖ Conférence animée à l' occasion du FAME 2013 Meknès sous le thème : « **La valorisation du capital humain** »
- ❖ Conférence animée à l' hôtel Royal Mansour à l' occasion du salon du capital humain sous le thème : « **Vivre l' excellence le challenge du capital humain** »
- ❖ Conférence sur **l' excellence humaine** animée au profit des étudiants de l' université Hassan 1 Conférence animée à l' ENCG de Settat sous le thème : « **Marketing des services** »
- ❖ Conférence à l' ENIM de rabat sous le thème « **Mégaprojets, un nouvel élan de développement** »

Ateliers de coaching animés :

- ❖ Atelier de coaching sur **le Leadership** au profit des Ingénieurs de l' école Hassanya des travaux publics
- ❖ Atelier de coaching en **développement personnel** au profit des étudiants de l' école des Ingénieurs Atelier de coaching sur **L' Intelligence émotionnelle** à l' INSEA de rabat.
- ❖ Atelier de coaching sur **la communication orale professionnelle** au profit de l' Organisation des jeunes décideurs de Rabat.
- ❖ Atelier sur **la gestion des conflits** au profits des adhérents de la CGEM
- ❖ Atelier de coaching sur **la gestion du temps** au profit des médecins dentaires internes de Casablanca

Projets de fin d' étude :

- *Psychanalyse et publicité*
- *Leadership et management*

Livres blancs :

- *Techniques de vente*
- *Veille concurrentielle et commerciale*
- *Coaching par objectif des commerciaux*